

**Finalidade:**

Esta política orienta sobre as práticas e processos adotados no nosso site, informando aos usuários os direitos, garantias, formas de uso, dados recolhidos, processamento e descarte das informações pessoais.

**Responsabilidades:**

A responsabilidade pela atualização desta política é do Gerente de TI.

A responsabilidade pela validação desta política é da Diretoria.

**Descrição:**

Arktec S.A. compromete-se a respeitar a sua privacidade e reconhece a necessidade de proteção e gestão adequadas de quaisquer Dados Pessoais que você possa nos fornecer.

Esta Declaração de Privacidade explica nossas práticas no que diz respeito aos Dados Pessoais que coletamos e processamos em relação ao seu relacionamento conosco. Isso inclui os Dados Pessoais que coletamos:

- Por meio do nosso site;
- Por meio de relações comerciais que você ou sua organização mantém conosco;
- Quando você nos solicita material de marketing ou promocional; ou
- Por meio de sua relação de trabalho conosco.

Recomendamos que você leia esta Declaração de Privacidade para entender como coletamos, processamos, usamos, compartilhamos e protegemos seus Dados Pessoais. Se você tiver dúvidas, comentários ou reclamações sobre nossas práticas entre em contato conosco conforme descrito na seção “Como entrar em contato conosco” ou enviar uma solicitação no final desta Declaração de Privacidade.

**O que são Dados Pessoais?**

Dados pessoais são quaisquer informações que nos permitem identificá-lo e que estão relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável (também conhecida como “Titular dos dados”), como um nome, um número de identificação, dados de localização ou um identificador on-line. As leis de proteção de dados e privacidade também se aplicam a pessoas jurídicas identificadas ou identificáveis.

**Dados pessoais que coletamos**

Nós coletamos apenas Dados Pessoais que sejam adequados, relevantes e limitados para atingir os fins para os quais foram coletados.

Exemplos das maneiras como coletamos seus dados pessoais incluem:

- **Informações que você compartilha conosco.** Coletamos Dados Pessoais quando você os fornece a nós diretamente, por exemplo, por meio de nossas interações comerciais com você; quando você visita um de nossas unidades; quando você nos fornece durante uma relação de; ou quando você interage

conosco em nosso site através de acessos pra consulta de informações que estejam em nosso site.

Por exemplo, se você visitar um de nossas filiais, podemos pedir que nos forneça seu nome e sobrenome, associação comercial e endereço de e-mail para identificá-lo como visitante.

Da mesma forma, se você nos contatar com perguntas, solicitações ou reclamações, pode coletar Dados Pessoais suficientes para responder às suas perguntas, atender às suas solicitações e/ou lidar com as suas reclamações. Também podemos pedir que você forneça Dados Pessoais para autenticar sua identidade, a fim de responder às suas perguntas, atender às suas solicitações e/ou lidar com suas reclamações.

A Arktec oferece várias contas on-line para os clientes, a fim de fornecer uma variedade de serviços. Essas contas on-line incluem os portais do cliente, como o Sistema ARKTEC para o Cliente Arktec.

Para acessar o SISTEMA requer credenciais de acesso individualizadas para fazer login, que são fornecidos definidos em contrato e através do Cartão de Assinaturas (FR AT 8 01 A).

Por exemplo, o Sistema Arktec permite que clientes registrados obtenham acessos a serviços (conforme definido em contratos relevantes conosco) e obtenham acesso a informações relevantes sobre o relacionamento comercial do cliente com a Arktec. Se você estiver associado a um cliente Arktec que tem acesso ao Sistema Arktec, um representante de sua organização pode nos fornecer nome e sobrenome, número de telefone comercial e endereço de e-mail para que possamos fornecer as credenciais de acesso.

- **Informações coletadas automaticamente.** Coletamos Dados Pessoais automaticamente quando você visita nosso site por meio de ferramentas de registro e análise, como resultado de seu uso e acesso a nossos Portais.

Os Dados Pessoais que coletamos automaticamente podem incluir os atributos de software e hardware do dispositivo que você usa para acessar nosso site e serviços on-line (como nosso colaborador on-line ou portais de clientes); informações de identificação de dispositivo exclusivas; configurações regionais e de idioma; dados de desempenho sobre nosso site e serviços on-line; provedor de rede; e endereço IP (um número atribuído ao seu dispositivo quando você usa a Internet).

- **Informações obtidas de terceiros.** Não coletamos Dados Pessoais de fontes de terceiros, incluindo nossos provedores de serviços, como Google Analytics e Google Adwords, nem por meios de suas interações conosco nas redes sociais.

### Como usamos seus dados pessoais

Podemos usar seus dados pessoais para um ou mais dos seguintes fins comerciais:

- Para fornecer a você ou à empresa com a qual você está associado certos serviços personalizados, incluindo execução, e gestão documental, bem como acesso e uso de nosso sistema Cliente Arktec;
- Para ajudar em atividades internas, como Consultas de documentos in loco, e outros serviços;
- Para apoiar determinados processos internos para garantir a proteção da propriedade e dos interesses da Arktec e dos clientes, como na definição de perfil de acessos ao sistema web;
- Para permitir que você entre em contato com a Arktec para que possamos atendê-lo;
- Para realizar periodicamente determinadas pesquisas de satisfação sobre a Arktec;

- Para analisar o uso de nosso site ou de nossos serviços on-line (como nossos Portais e nosso serviço de atendimento ao cliente) por você, a fim de desenvolver e aprimorar os serviços que podemos fornecer a você e aos negócios aos quais está associado.

### Divulgação de seus dados pessoais a terceiros

Não divulgaremos seus dados pessoais a terceiros, exceto como descrito a seguir:

- Podemos compartilhar seus Dados Pessoais com terceiros quando você nos solicitar (como quando você faz uma solicitação de portabilidade de dados).
- Não vendemos seus Dados Pessoais a terceiros, seja por dinheiro ou outra consideração valiosa, e não o fizemos nos últimos 12 meses. Quando contratamos qualquer provedor de serviços que exija acesso e uso de Dados Pessoais para fornecer determinados serviços para e sob as instruções da Arktec, tomamos medidas razoáveis para garantir que tal provedor de serviços cumpra as leis de proteção de dados e privacidade aplicáveis.
- Por fim, reservamo-nos explicitamente o direito de divulgar seus Dados Pessoais, caso sejamos obrigados por lei, ou se acreditarmos, de boa-fé, que essa ação é razoavelmente necessária para cumprir a lei pertinente ou proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Arktec, de nossos colaboradores, clientes ou público. Nesse caso será registrado através do FR 713 11 A – Registro de Divulgação de Dados Pessoais a terceiros e informado ao titular dos dados através de e-mail.

### Bases jurídicas para processar seus dados pessoais

Processamos seus Dados Pessoais para uma ou mais das seguintes bases jurídicas:

- **Seu consentimento.** Quando você opta por receber nossos materiais de marketing, processamos seus Dados Pessoais para enviar mensagens a você sobre nós e os produtos e serviços que oferecemos. É possível cancelar seu consentimento a qualquer momento.
- **Execução de um contrato.** Podemos usar seus Dados Pessoais para celebrar ou cumprir o contrato entre nós e você ou a empresa à qual você está associado.
- **Interesses legítimos.** Podemos usar seus Dados Pessoais para nossos interesses legítimos, incluindo a melhoria de nossos serviços; fornecer informações sobre nossos produtos e/ou serviços; prevenção e detecção de fraudes; garantir a segurança da rede e da informação; e para fins administrativos e de conformidade legal.
- **Conformidade com as obrigações legais e proteção de pessoas físicas.** Podemos usar seus Dados Pessoais para cumprir a lei e nossas obrigações legais, bem como para proteger você e outras pessoas de certos danos.

### Por quanto tempo retemos seus Dados Pessoais

Retemos seus Dados Pessoais apenas pelo tempo necessário para realizar as atividades de processamento descritas nesta Declaração de Privacidade, incluindo, mas não se limitando a: (i) fornecer serviços a você ou à empresa à qual você está associado; (ii) celebrar ou executar contratos com você ou com os negócios aos quais você está associado; (iii) cumprir as leis, regulamentos, regras e solicitações aplicáveis das autoridades policiais e/ou outras agências governamentais; e (4) para proteger nossos direitos, propriedade ou segurança e os direitos, propriedade e segurança de nossos clientes, usuários e outros terceiros.

Para clientes da Arktec, após o término ou rescisão antecipada das relações comerciais, arquivaremos os Dados Pessoais para preservar provas e/ou cumprir os requisitos de retenção de acordo com as leis ou regulamentos aplicáveis. No final desse período de arquivamento (ou seja, ao término dos estatutos de limitação aplicáveis e/ou requisitos mínimos de retenção de registros, como a Tabela de Temporalidade de documentos referente a rescisão de contrato e expurgo, excluiremos os Dados Pessoais de nossos sistemas e registros.

### Alterações a esta Declaração de Privacidade

Nós nos reservamos o direito de alterar os termos desta Declaração de Privacidade a qualquer momento. Se fizermos alterações, no entanto, tomaremos medidas para indicar que a Declaração de Privacidade foi atualizada neste site.

### Cookies e outras tecnologias de rastreamento

Nossos sites não utilizam “cookies” e nem tecnologias de rastreamento. Um cookie é um pequeno arquivo de dados que certos sites colocam em seu disco rígido quando você os visita. Um arquivo de cookie pode conter informações como um ID de usuário, que o site usa para rastrear as páginas que você visitou, mas os únicos Dados Pessoais que um cookie pode conter são informações fornecidas por você. Um cookie não pode ler dados do seu disco rígido ou ler arquivos de cookie criados por outros sites.

### Seus direitos

Dependendo da proteção de dados aplicável e das leis de privacidade, você pode ter direito a uma variedade de direitos legais em relação à coleta e processamento de seus Dados Pessoais. É possível exercer esses direitos, na medida em que se aplicam a você, entrando em contato conosco conforme descrito na seção como entrar em contato conosco ou enviar uma solicitação no final desta Declaração de Privacidade ou seguindo as instruções fornecidas nas comunicações enviadas a você.

Observe, entretanto, que podemos solicitar certas informações adicionais razoáveis (que podem incluir Dados Pessoais) para nos ajudar a autenticar sua identidade, sua solicitação e/ou para esclarecer ou compreender o escopo de tais solicitações.

Esses direitos variam dependendo das leis específicas da jurisdição aplicável a você, mas podem incluir:

- O direito de saber se, e para que fins, processamos Dados Pessoais;
- O direito de ser informado sobre os Dados Pessoais que coletamos e/ou processamos sobre você;
- O direito de saber a fonte dos Dados pessoais que processamos sobre você;
- O direito de acessar, modificar ou corrigir Dados Pessoais sobre você;
- Quando o processamento de Dados Pessoais for baseado no consentimento, o direito de cancelar o seu consentimento para tal processamento;
- O direito de se opor a decisões com base em perfis ou tomada de decisão automatizada que produza efeitos legais ou significativos semelhantes em relação a você;
- O direito de portabilidade, quando necessário que as informações sejam transferidas para outro portal ou base de dados. Porém diante dos tipos de informações que coletamos p processo de portabilidade se torna desnecessário, sendo viável a exclusão das informações quando necessário.

Quando exigido pela lei aplicável, responderemos a uma solicitação válida relacionada aos seus direitos no prazo de um mês após o recebimento, ou dentro de três meses, quando a solicitação for complexa ou desafiadora.

### **Não discriminação e não retaliação**

Respeitamos os seus direitos e nunca discriminaremos ou retaliaremos você ou a empresa com a qual está associado como resultado do exercício de qualquer direito descrito nesta Declaração de Privacidade ou concedido a você de acordo com a legislação aplicável.

### **Suas escolhas**

Você tem opções sobre como nos comunicamos com você e como processamos certos Dados Pessoais sobre você.

- Cancelamento de comunicações. Você pode cancelar o recebimento de marketing ou outras comunicações nossas a qualquer momento, entrando em contato conosco, ou enviar uma solicitação no final desta Declaração de Privacidade.

### **Divulgação dos seus Dados Pessoais para fins de marketing**

Não divulgamos a terceiros para fins de marketing seus Dados Pessoais.

### **Outras informações importantes sobre Dados Pessoais**

- Coleta de informações pessoais de menores. Não coletamos intencionalmente Dados Pessoais de crianças com menos de 16 anos.
- Esta Declaração de Privacidade não se aplica a nenhum serviço de terceiros; consulte os avisos ou as políticas de privacidade desses terceiros para obter informações sobre como eles coletam, usam e processam seus Dados Pessoais.

### **Como entrar em contato conosco ou enviar uma solicitação**

Para facilitar nossa conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, como o Regulamento Geral de Proteção de Dados e para garantir um suporte forte e consistente para nossas práticas de privacidade dentro da Arktec globalmente, estabelecemos uma Política de Privacidade para gerenciar conformidade de privacidade para a Arktec e para coordenar o suporte para nossos clientes em questões de privacidade.

Se você tiver qualquer dúvida ou reclamação sobre esta Declaração de Privacidade ou nossas práticas de privacidade, ou se desejar exercer algum dos seus direitos, você pode nos contatar a qualquer momento usando as seguintes informações de contato: [arktec@arktec.com.br](mailto:arktec@arktec.com.br) ou [Luciene@arktec.com.br](mailto:Luciene@arktec.com.br) DPO.

### **Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais**

É definido no documento “Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, o DPO responsável pelas atribuições de:

- aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;
- executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais tem independência das demais áreas da empresa, a fim de assegurar o cumprimento desta Política.

O Encarregado de dados comunicará o titular de dados em toda solicitação, divulgações de dados que houver em qualquer âmbito, essa comunicação se dará através de e-mail de contato.

### **Relatório de Impacto a Proteção de Dados Pessoais**

### **Registro de Operações de tratamento de dados**

O tratamento de dados da Arktec consiste em coletar, classificar, disponibilizar ou divulgação, transmitir ou distribuir, arquivar em sistema e eliminar.

Os dados pessoais coletados num contrato de serviço são basicamente: e-mail, telefone, nome completo e RG, esses dados são para finalidade de cadastro de usuário e permissão de acesso ao sistema.

- Coleta: é feita quando firmamos um contrato de serviço com uma pessoa jurídica ou física, e definimos usuários de acesso ao sistema, essas informações ficam armazenadas em sistema Arktec;
- Classificação: todos dados coletados pessoais para cadastro em sistema não são considerados dados sensíveis;
- Disponibilização/Divulgação: somente é disponibilizado ao titular do dado ou em caráter de investigações, cumprimento judicial ou auditoria, todos os casos serão registrados em formulário para registro de divulgação de dados pessoais e informados ao titular;
- Transmissão/Distribuição: as informações não são transmitidas nem distribuídas a não ser ao titular dos dados;
- Arquivamento: as informações são armazenadas ou arquivadas em base de dados segregada por cliente, através do CNPJ do contrato de serviço firmado.
- Eliminação: a eliminação pode ocorrer e ser solicitada em dois momentos de vida do contrato de serviço firmado. O primeiro é quando o usuário precisa ser excluído por não ter permissão a acesso ao sistema, ou desligamento. O segundo é quando se extingue o contrato de serviço, nesse caso todos os usuários são excluídos. Sendo assim os dados são eliminados do sistema e da base de dados do CNPJ em questão.

A presente política e aplica a pagina [www3.arktec.com.br/sistema](http://www3.arktec.com.br/sistema). Os contatos com nossa empresa para tratamento de dados e Canais de contato com DPO e questões quanto a nossa Política de Privacidade, se dará diante aos canais de atendimento, que são eles:

DPO:

[Luciene@arktec.com.br](mailto:Luciene@arktec.com.br)[Arktec@arktec.com.br](mailto:Arktec@arktec.com.br)

Telefone 11 4707-3351 ramal 222 – 11 97617-4945

Nome: Luciene Moreira

Cargo: Coordenador da Qualidade e Segurança da Informação

**Natureza e Origem das Alterações**

Revisão	Alterações
01	Inclusão de processos da Política de Privacidade interna
02	Revisão e inclusão de e-mail de contato do DPO
03	Complemento de informações do DPO.

**Campo de Aprovação:**

Elaborado por:	Data:
Revisado por:	Data:
Aprovado por:	Data: